

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (KLUCZYKOMAT)

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Podmiotem oferującym usługi świadczone przez Kluczykomat, drogą elektroniczną za pośrednictwem kalendarza online oraz formularza www jest: DIAMOND Piotr Dulas, ul. Pomorska 17A, 84-230 Rumia, NIP: 5882031866, REGON: 192899230, Email: [bok@diamond.pl](mailto:bok@diamond.pl), telefon : 58 333 4 555
2. Niniejszy Regulamin określa:
  - a. zasady świadczenia i korzystania przez Użytkowników z usług elektronicznych oferowanych za pośrednictwem formularza www, kalendarza online oraz drogą elektroniczną przez Serwis, w tym proces dokonywania Rezerwacji oraz warunki Umów.
  - b. prawa i obowiązki Serwisu oraz Użytkowników i stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. Niniejszy Regulamin jest udostępniany:
  - a. nieodpłatnie na Stronie internetowej Serwisu, funkcjonującej w domenie (pod adresem) [www.diamond.net.pl](http://www.diamond.net.pl) w ramach której prowadzony jest również terminarz online i formularz.
  - b. w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie. Każdy Użytkownik/Reprezentant Użytkownika ma możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu w każdym czasie za pomocą odsyłacza (linku) zamieszczonego pod adresem ww. strony internetowej w zakładce „Regulamin”.
4. Rozpoczęcie korzystania z usług elektronicznych oferowanych w ramach formularza www, kalendarza online oraz innej formy elektronicznej Kluczykomatu jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i tym samym z zawarciem z Serwisem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Serwis nie pobiera żadnych opłat za komunikację za pośrednictwem formularza www i terminarza online - i świadczone w jej ramach usługi elektroniczne lub w związku z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. Użytkownik/Reprezentant Użytkownika ponosi te koszty w wysokości wynikającej z odrębnej umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem /Reprezentantem Użytkownika i osobą trzecią świadczącą na rzecz Użytkownika /Reprezentanta Użytkownika usługi umożliwiające porozumiewanie się na odległość.
6. Serwis świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza www i terminarza online w zakresie określonym w §4 niniejszego Regulaminu.
7. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

## §2

### Definicje

Definicje, zwroty i terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. Serwis – serwis samochodowy prowadzony pod adresem ul. Pomorskiej 17A, 84-230 Rumia)  
Kalkulacja – informacja– sporządzana po dokonaniu Rezerwacji i po zdaniu kluczyka do Skrytki i Pojazdu Użytkownika na terenie Serwisu, w uzgodnieniu z Użytkownikiem w kwestii oszacowanego zakresu i kosztów Prac serwisowych na Pojeździe Użytkownika. Kalkulacja (informacja o zakresie i kosztach Prac serwisowych) nie stanowi oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (dalej: Kodeks Cywilny), lecz zaproszenie do zawarcia Umowy Świadczenia Usług i/lub Umowy Najmu Pojazdu, o której mowa w art. 71 Kodeksu Cywilnego.

2) Kod QR – unikatowy kod przekazywany wiadomością tekstową sms, na numer telefonu Użytkownika /Reprezentanta Użytkownika podany przy dokonywaniu Rezerwacji, który to umożliwia

Użytkownikowi /Reprezentantowi Użytkownika pozostawienie w Skrytce kluczyka do Pojazdu Użytkownika w celu ustalenia zakresu i kosztów Prac serwisowych w tym pojeździe i otrzymania Kalkulacji, jak również umożliwiający Użytkownikowi/ Reprezentantowi Użytkownika pobranie (odebranie) kluczyka do Pojazdu Użytkownika;

3) Konsument – osoba w rozumieniu art. 22<sup>1</sup>) Kodeksu Cywilnego;

4) Numer PIN (lub PIN) – ciąg cyfr przekazywany wiadomością tekstową sms na numer telefonu Użytkownika /Reprezentanta Użytkownika podany przy dokonywaniu Rezerwacji, który to umożliwia Użytkownikowi /Reprezentantowi Użytkownika pozostawienie w Skrytce kluczyka do Pojazdu Użytkownika w celu ustalenia przez Usługodawcę zakresu i kosztów Prac serwisowych w tym pojeździe, jak również umożliwiający Użytkownikowi/ Reprezentantowi Użytkownika pobranie (odebranie) kluczyka do Pojazdu Użytkownika;

5) Terminarz online - funkcjonujące w ramach Strony internetowej prowadzonej w domenie [www.diamond.net.pl](http://www.diamond.net.pl) rozwiązanie teleinformatyczne umożliwiające, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, zawarcie między Usługodawcą a Użytkownikiem, Umowy Usługi serwisowej opisanej w niniejszym Regulaminie i na warunkach w nim określonych;

6) Pojazd Użytkownika – samochód osobowy w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowy (t.j. Dz.U.2020.110 z późn. zm.), tj. pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu, którego Użytkownik jest właścicielem lub do którego posiada tytuł prawny obejmujący prawo do dysponowania nim, w tym w do jego pozostawienia na terenie i okolicy Serwisu i złożenie kluczyka należącego do tego samochodu do Skrytki w celu ustalenia zakresu i kosztów Prac serwisowych w tym samochodzie;

7) Prace serwisowe – usługa/i obejmująca/e w szczególności prace, których wstępny zakres i koszty określa Kalkulacja, będące przedmiotem odrębnej Umowy Prac Serwisowych, realizowana/e na Pojeździe Użytkownika w zakresie odrębnie ustalonym między Serwisem a Użytkownikiem - Umowie Prac serwisowych.

8) Przedsiębiorca – podmiot (w tym osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna w rozumieniu art. 33<sup>1</sup>Kodeksu Cywilnego) posiadająca status przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43<sup>1</sup>Kodeksu Cywilnego, prowadząca działalność na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, wpisana w Krajowym Rejestrze Sądowym, lub ujawniona w innym właściwym państwowym rejestrze, a w wypadku podmiotu zagranicznego posiadająca status przedsiębiorcy na mocy prawa właściwego dla tego podmiotu i w oparciu o właściwy wpis do odpowiedniego rejestru prowadzonego w kraju jego siedziby;

9) Regulamin – niniejszy dokument, stanowiący również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;

10) Reprezentant Użytkownika – osoba korzystająca z usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem formularza [www](http://www) i kalendarza online i zawierająca z Serwisem w imieniu Użytkownika Umowę Usługi serwisowej, będąca osobą uprawnioną do reprezentowania Użytkownika według Krajowego Rejestru Sądowego, lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub na mocy innego tytułu prawnego np. pełnomocnictwo;

11) Rezerwacja – wykonanie czynności niezbędnych w świetle Regulaminu do zawarcia Umowy Usługi serwisowej opisanej w pkt 19 niniejszego paragrafu;

12) Kluczykomat– urządzenie, znajdujące się na terenie Serwisu, będące automatyczną skrytką, w której znajdują się schowki wyposażone w zamki elektroniczne, których otwarcie możliwe jest przy wykorzystaniu karty lub numeru PIN, służąca przede wszystkim do składania w niej lub odbioru przez Użytkownika kluczyka do Pojazdu Użytkownika,

13) Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną – umowa zawarta między Serwisem a Użytkownikiem, mająca za przedmiot usługę lub usługi świadczone drogą elektroniczną (opisane w §4 niniejszego Regulaminu);

14) Użytkownik - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna (w tym będąca konsumentem albo przedsiębiorcą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego), która osobiście lub poprzez Reprezentanta Użytkownika korzysta z oferowanych przez Serwis usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza www i kalendarza online (opisanych w §4 niniejszego Regulaminu), a także - ewentualnie – zawiera z Serwisem Umowę Usługi serwisowe;

15) Strona internetowa – strona internetowa prowadzona i administrowana przez Serwis pod adresem (w domenie) www.diamond.net.pl w ramach której prowadzony jest formularza www i kalendarza online;

16) Umowa Najmu Pojazdu – umowa mająca za przedmiot najem od Serwisu Pojazdu przez Użytkownika, zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość lub przy bezpośredniej obecności stron tej umowy; Umowa Najmu Pojazdu nie jest usługą świadczoną za pośrednictwem formularza www i kalendarza online i na warunkach określonych w Regulaminie;

17) Umowa Prac Serwisowych (Zlecenie Serwisowe) – odrębna umowa między Serwisem a Użytkownikiem, zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość lub przy bezpośredniej obecności stron tej umowy, po oszacowaniu i/lub uzgodnieniu między Użytkownikiem a Usługodawcą zakresu i kosztów Prac serwisowych na Pojeździe Użytkownika; UWAGA: Umowa Prac Serwisowych (Zlecenie Serwisowe) nie jest usługą świadczoną za pośrednictwem formularza www i kalendarza online i na warunkach określonych w Regulaminie;

18) Umowa Usługi Serwisowej – nieodpłatna Umowa obejmująca możliwość złożenia przez Użytkownika kluczyka do Pojazdu Użytkownika w Kluczykomacie w celu ustalenia zakresu i kosztów Prac serwisowych na tym Pojeździe i otrzymania przez Użytkownika Kalkulacji;

19) Usługa Serwisowa (Kluczykomat) – usługa obejmująca umożliwienie Użytkownikowi, po dokonaniu Rezerwacji, złożenia kluczyka do Pojazdu Użytkownika w Skrytce i pozostawienia Pojazdu Użytkownika oraz otrzymania Kalkulacji, a także odbioru kluczyka do Pojazdu Użytkownika ze Skrytki, a tym samym odbioru Pojazdu Użytkownika;

20) Usługa świadczona drogą elektroniczną (lub usługa elektroniczna) – zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), usługa świadczona bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy (Użytkownika), przesyłana i otrzymywana za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne. Usługi świadczone drogą elektroniczną na podstawie nin. Regulaminu i za pośrednictwem określa §4 Regulaminu;

Serwis świadczy na rzecz Użytkowników następujące usługi elektroniczne:

1) Umożliwienie przeglądania treści zamieszczonych na domenie;

2) umożliwianie Użytkownikom dokonywania Rezerwacji oraz zawierania Umowy Usługi.

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną (w tym wymagania techniczne) oraz zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym

### §3

#### **Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną i zakaz dostarczania treści bezprawnych**

1. Korzystanie z formularza www i kalendarza online wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik/ Reprezentant Użytkownika, wymagań technicznych wskazanych w ust. 2 (poniżej).

2. Serwis podaje, że minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Serwis, w tym niezbędnych do dokonania Rezerwacji i zawarcia Umowy Usługi, obejmują:

- a) komputer, laptop, telefon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
- b) dostęp do poczty elektronicznej;
- c) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej;
- d) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768;
- e) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript;
- f) z wykorzystaniem telefonu; system operacyjny urządzenia mobilnego: Android w wersji 4.0.3 lub wyższej lub iOS w wersji 9.0.4. By zawrzeć Umowę Usługi musi posiadać aktywny adres e-mail, a także klawiaturę lub inne urządzenie, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.

3. Zabronione jest wykorzystywanie formularza www i kalendarza online w sposób lub w celach sprzecznych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i niniejszego Regulaminu. Użytkownikom zabrania się zwłaszcza:

- a) zamieszczania, przesyłania, rozpowszechniania w jakiegokolwiek formie (np. zdjęcia, opinie, komentarze itp.) treści erotycznych lub pornograficznych, uwidaczniających nagość lub sugestywnych w zakresie odnoszącym się do w/w treści;
- b) treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa;
- c) treści powszechnie uważane za moralnie naganne;
- d) treści propagujących lub obrazujących lub demonstrowujących lub zachęcających do nienawiści rasowej, religijnej, przemocy, dyskryminujących, przede wszystkim ze względu na pochodzenie rasowe lub religijne lub etniczne lub poglądy polityczne lub filozofię;
- e) naruszające dobra osobiste lub inne dobra albo prawa osób trzecich, w tym przede wszystkim dobre imię, godność, wizerunek, twórczość naukową lub artystyczną;
- f) wykorzystywania Platformy w celach komercyjnych, reklamowych Użytkownika lub osób trzecich;
- g) zamieszczania treści zawierającej zwroty, słowa, postrzegane powszechnie za obraźliwe, wulgarne;
- h) działań mogących utrudniać lub zakłócać działanie formularza www i kalendarza online, w tym w szczególności wirusów komputerowych;
- i) działań, w tym zamieszczania treści, mogących narazić Usługodawcę lub podmioty z nimi powiązane gospodarczo lub kapitałowo, albo osoby fizyczne, przede wszystkim u nich zatrudnione lub nimi zarządzające na utratę renomy lub dobrego imienia;
- j) innych działań sprzecznych z celem i zasadami funkcjonowania Platformy.

#### **§4**

#### **Warunki zawierania Umowy**

1. Serwis za pośrednictwem formularza www i kalendarza online oferuje i umożliwia Użytkownikom zawieranie – na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu - Umów Usługi mających za przedmiot, i którego główną cechą świadczenia, jest umożliwienie Użytkownikowi, po dokonaniu Rezerwacji, złożenia kluczyka do Pojazdu Użytkownika w Skrytce i pozostawienia Pojazdu

Użytkownika, a także odbioru kluczyka do Pojazdu Użytkownika ze Skrytki, a tym samym odbioru Pojazdu Użytkownika i otrzymania Kalkulacji o której mowa w ust. 3 poniżej oraz §2 pkt 2 (Usługa).

2. Usługi wskazane w ust. 1 Usługodawca świadczy NIEODPŁATNIE na warunkach niniejszego Regulaminu.

3. Umowa Usługi oferowana jest w celu umożliwienia Serwisowi uzgodnienia z Użytkownikiem /Reprezentantem Użytkownika zakresu i kosztów Prac serwisowych na Pojeździe Użytkownika oraz przedstawienia Użytkownikowi wstępnego zakresu i Kalkulacji kosztów Prac serwisowych. **Wyżej wymieniony wstępny zakres i kalkulacja kosztów prac serwisowych (dalej kalkulacja) nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy prac serwisowych i/lub umowy najmu pojazdu, o której mowa w art. 71 kodeksu cywilnego.**

4. Serwis umożliwia zawarcie Umowy Usługi na warunkach niniejszego Regulaminu, poprzez dokonanie Rezerwacji. Czynności niezbędne do dokonania Rezerwacji określa §7 niniejszego Regulaminu. **Dokonując rezerwacji Użytkownik wyraża zgodę na przystąpienie do wykonania czynności określonych w ust. 3 przed upływem terminu do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy.**

5. Po dokonaniu Rezerwacji, o której mowa w 4 (poniżej) i złożeniu kluczyka do Pojazdu Użytkownika oraz pozostawienia Pojazdu Użytkownika, najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych przedstawiciel (pracownik) Serwisu skontaktuje się z Użytkownikiem/ Reprezentantem Użytkownika, na numer telefonu lub adres email wskazany w trakcie Rezerwacji, celem ustalenia dokładnego zakresu oczekiwanych Prac serwisowych i przekazania Kalkulacji.

6. Zawierając, poprzez rezerwację, umowę Usługi Użytkownik / Reprezentant Użytkownika wyraża zgodę na pobranie przez Serwis kluczyka do Pojazdu Użytkownika i wykonania na Pojeździe Użytkownika w zakładzie naprawczym czynności niezbędnych do ustalenia zakresu prac serwisowych, w tym również odbycia tzw. jazdy testowej po drogach publicznych.

7. Kalkulacja, o której mowa w ust. 3, zostanie przekazana po uzgodnieniu dokładnego zakresu tych prac między Serwisem i Użytkownikiem i przeprowadzeniu czynności określonych w ust. 6, w terminie dwóch dni roboczych od dnia pozostawienia Pojazdu Użytkownika na terenie Serwisu oraz kluczyka do tego Pojazdu w Skrytce.

8. W przypadku braku możliwości wykonania ww. czynności we wskazanym w ust. 7 terminie Usługodawca zawiadomi o tym fakcie Użytkownika/ Reprezentanta Użytkownika wskazując powód niewykonania tych czynności i nowy termin ich wykonania. Powiadomienie nastąpi za pośrednictwem email lub telefonicznie na adres email/numer telefonu wskazany w trakcie Rezerwacji.

9. Warunki zawarcia Umowy Prac Serwisowych i/lub Umowy Najmu Pojazdu, jak również zakres praw i obowiązków stron tych Umów są uregulowane w odrębnych dokumentach. Umowa Prac Serwisowych i/lub Umowa Najmu Pojazdu, ich warunki, jak również sposób ich zawierania między Użytkownikiem a Serwisem, nie są regulowane niniejszym Regulaminem.

10. Po przekazaniu Kalkulacji, o której mowa w ust. 3 (powyżej) Serwis prześle Użytkownikowi na adres email lub telefonicznie wskazany w trakcie Rezerwacji, informację o możliwości odbioru Pojazdu Użytkownika i kluczyka do tego Pojazdu. Odbiór Pojazdu Użytkownika i kluczyka do Pojazdu nastąpi za pośrednictwem Skrytki – lub na żądanie Użytkownika (złożone email lub telefonicznie) – przy bezpośredniej obecności stron.

11. Serwis prześle również na numer telefonu Użytkownika/Reprezentanta Użytkownika podany w przy dokonywaniu Rezerwacji wiadomość tekstową sms zawierająca numer PIN, umożliwiającą odebranie kluczyka do Pojazdu Użytkownika ze Skrytki.

12. Serwis podaje, że ze względów bezpieczeństwa, numer PIN, przekazane zgodnie z ust. 10, wygasają po upływie określonego czasu od dnia ich przesłania wiadomością sms. O wygaśnięciu, przed odbiorem Pojazdu Użytkownika przez Użytkownika, numeru PIN, Serwis zawiadomi Użytkownika w sposób opisany w ust. 10.

13. Użytkownik jest zobowiązany do odbioru Pojazdu Użytkownika i kluczyka do tego Pojazdu najpóźniej w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji (poprzez sms) o możliwości odbioru Pojazdu Użytkownika.

14. Użytkownik / Reprezentant Użytkownika jest w pełni świadomy i akceptuje, że Serwis ponosi odpowiedzialność za pojazd (powierzone mienie) wyłącznie w czasie realizacji zleconych i zaakceptowanych prac serwisowych.

15. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za pojazd i pozostawione w nim mienie w okresie zdeponowania kluczyka (parkowanie pojazdu w wyznaczonym miejscu lub pobliżu siedziby serwisu) przed rozpoczęciem i po zakończeniu zleconych prac serwisowych. W ww. okresach Serwis nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenie pozostawionego pojazdu, jego kradzież oraz inne zdarzenia losowe powodujące szkody .

**UWAGA: Dokonując Rezerwacji Użytkownik /Reprezentant Użytkownika wyraża zgodę na kontakt z tym Użytkownikiem / Reprezentantem Użytkownika w celu umożliwienia Serwisowi uzgodnienia z Użytkownikiem /Reprezentantem Użytkownika zakresu i kosztów Prac serwisowych na Pojeździe Użytkownika oraz przedstawienia Użytkownikowi wstępnego zakresu i kalkulacji kosztów Prac serwisowych (Kalkulacji).**

## § 5

### Rezerwacja

1. W celu dokonania Rezerwacji Użytkownik niezbędne jest wypełnienie formularza interaktywnego (elektronicznego) zamieszczonego na Stronie internetowej.

2. Minimalny zakres danych i informacji niezbędnych do dokonania Rezerwacji obejmuje podanie następujących danych:

a) Imię i nazwisko osoby dokonującej Rezerwacji (Użytkownika/Reprezentanta Użytkownika), a w przypadku, gdy Rezerwacji dokonuje Reprezentant Użytkownika, również dane samego Użytkownika (imię i nazwisko lub nazwę/firmę Użytkownika, NIP Użytkownika – o ile jest on Przedsiębiorcą)

b) numer telefonu osoby dokonującej Rezerwacji tj. Użytkownika/Reprezentanta Użytkownika;

c) adres poczty elektronicznej osoby dokonującej Rezerwacji tj. Użytkownika /Reprezentanta Użytkownika;

d) numer rejestracyjny Pojazdu Użytkownika

e) wybór przez Użytkownika /Reprezentanta Użytkownika daty dziennej (dalej data zdania), w której nastąpić ma pozostawienie Pojazdu Użytkownika i złożenie kluczyka do Skrytki.

**UWAGA: data zdania nie może być przypadać wcześniej niż 1 godzina i jednocześnie później niż jeden miesiąc od momentu zatwierdzenia danych zgodnie z ust. 12 (poniżej).**

3. Niezależnie od ust. 2 (powyżej) Użytkownik /Reprezentant Użytkownika w trakcie Rezerwacji i w ramach formularza interaktywnego (elektronicznego) składa poniższe oświadczenia dotyczące:

a) akceptacji niniejszego Regulaminu, Regulaminu Prac Serwisu oraz warunków Gwarancji Warsztatu;

b) zapoznaniu się z Klauzulą Informacyjną Ochrony Danych Osobowych oraz Polityką Prywatności

c) dysponowania przez Użytkownika tytułem prawnym do Pojazdu Użytkownika, który uprawnia go do dysponowania tym Pojazdem w zakresie Umowy Usługi Serwisowej

d) prawdziwości podanych przez niego przy składaniu rezerwacji danych osobowych, w tym numer telefonu,

e) zgody na niezwłoczne pobranie kluczyka do Pojazdu Użytkownika ze Skrytki i przystąpienia do wykonania przez Usługodawcę czynności niezbędnych do oszacowania niezbędnych Prac serwisowych w Pojeździe Użytkownika oraz ich kosztów i przekazania Kalkulacji – względnie w wypadku wskazania przez Użytkownika zakresu prac – oszacowania ich wartości

4. Poza informacjami i danymi określonymi w ust. 3 (powyżej) osoba dokonująca Rezerwacji (Użytkownik /Reprezentant Użytkownika) może podać dodatkowo zakres oczekiwanych przez niego Prac serwisowych na Pojeździe Użytkownika lub opis niesprawności/ żądany zakres prac dla tego Pojazdu.

5. Serwis wskazuje, iż podanie danych określonych w ust. 3 jest dobrowolne, lecz ich niewskazanie może uniemożliwić skorzystanie z Usługi, Informacje dotyczące ochrony danych osobowych i warunków ich przetwarzania określa §15 i załącznik do Regulaminu.

6. Po wprowadzeniu do formularza interaktywnego (elektronicznego) danych i informacji określonych w ust. 3 – i ewentualnie ust. 4, Użytkownik/Reprezentant Użytkownika dokonuje zatwierdzenia danych poprzez naciśnięcie przycisku zatwierdzającego lub wysyłającego.

7. Po dokonaniu w ramach Rezerwacji czynności określonych w ust. 1-6 na wskazany przez Użytkownika /Reprezentanta Użytkownika adres email, przesłana zostanie przez Serwis wiadomość zawierająca dane i informacje oraz oświadczenia złożone w toku Rezerwacji, w tym datę zdania Pojazdu Użytkownika, wraz z załączonym do niego Regulaminem, Pouczeniem o prawie odstąpienia oraz Klauzulą Informacyjną.

8. Użytkownik celem zawarcia Umowy Usługi Serwisowej musi dokonać potwierdzenia Rezerwacji;

9. Umowa Usługi Serwisowej zostaje zawarta z momentem potwierdzenia Rezerwacji zgodnie z ust. 7 i 8 (powyżej).

10. Po dokonaniu potwierdzenia Rezerwacji, najpóźniej na 24h przed datą zdania Pojazdu Użytkownika na numer telefonu Użytkownika/Reprezentanta Użytkownika podany w przy dokonywaniu Rezerwacji zostanie przesłana wiadomość tekstowa sms zawierająca numer PIN, umożliwiającą złożenie kluczyka do Pojazdu Użytkownika w Skrytce.

11. Usługodawca podaje, że ze względów bezpieczeństwa numer PIN wygasają po upływie określonego czasu od dnia ich przesłania w sposób opisany w ust. 10. O wygaśnięciu, przed datą zdania Pojazdu Użytkownika numeru PIN Usługodawca zawiadomi Użytkownika w sposób jak opisany w ust. 10.

UWAGA: Dokonując Rezerwacji Użytkownik /Reprezentant Użytkownika wyraża zgodę na kontakt Serwisu z tym Użytkownikiem/Reprezentantem Użytkownika w celu umożliwienia uzgodnienia z Użytkownikiem /Reprezentantem Użytkownika zakresu i kosztów Prac serwisowych na Pojeździe Użytkownika oraz przedstawienia Użytkownikowi wstępnego zakresu i kalkulacji kosztów Prac serwisowych (Kalkulacji).

## § 6

### Zasady bezpieczeństwa

1. Serwis zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych funkcjonalności lub usług na podstawie umowy usługi elektronicznej. Korzystanie z usług elektronicznych wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet oraz wiadomościami tekstowymi sms, takimi jak ich rozpowszechnienie, utrata lub uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione.

2. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć numer PIN otrzymany za pośrednictwem wiadomości tekstowej sms przed ujawnieniem osobom trzecim.

3. Użytkownik ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z formularza www i kalendarza online przez osoby nieuprawnione, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie numeru PIN Użytkownika bez winy Serwisu.

4. W przypadku podejrzenia ujawnienia danych dostępowych (numeru PIN) Użytkownicy powinni niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę.

## **§ 7**

### **Reklamacje usług elektronicznych nie związane z funkcjonowaniem Usługi**

1. Serwis podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania formularza www i kalendarza online w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkownika.

2. Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Serwis o zauważonych nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu formularza www i kalendarza online.

3. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez Serwis oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem formularza www i kalendarza online (z wyłączeniem procedury reklamacji dotyczącej usługi będącej przedmiotem Umowy Usługi Serwisowej, tj. umowy zawartej za pośrednictwem formularza www i kalendarza online), Użytkownik może składać na adres DIAMOND Piotr Dulas 84-230 Rumia, ul. Pomorska 17a ; lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@diamond.net.pl;

4. W złożonej przez Użytkownika reklamacji należy podać następujące dane:

a) informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości;

b) żądania Użytkownika;

c) dane kontaktowe składającego reklamację –

5. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Serwis następuje nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej skutecznego złożenia. Serwis zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

## **§8**

### **Reklamacje dotyczące Umowy Usługi Serwisowej**

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Serwisu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Usługi Serwisowej regulują przepisy ustawy Kodeks Cywilny. Powyższe nie dotyczy Użytkowników nie będących Konsumentami, dla których zakres odpowiedzialności Usługodawcy określono w §16 niniejszego Regulaminu.

2. Serwis zobowiązany jest do wykonania Umowy Usługi Serwisowej z należytą starannością.

3. Reklamacja może zostać złożona przez Użytkownika :

a.) pisemnie na adres: DIAMOND Piotr Dulas ul. Pomorska 17a, 84-230 Rumia

b.) Email na adres: bok@diamond.net.pl;

4. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Serwis następuje nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej skutecznego złożenia. Serwis zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

## **§ 9**

### **Rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych**

1. Serwis zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym zaprzestania świadczenia tych usług w każdym czasie.
2. Użytkownik może zaprzestać korzystania z formularza www i kalendarza online do momentu zatwierdzenia, w tym poprzez opuszczenie (wyjście) z formularza www i kalendarza online.
3. W sytuacjach opisanych w ust. 1 i 2 nie dochodzi do zawarcia Umowy Serwisowej, jak również następuje rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych.
4. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych nie rodzi żadnych kosztów po stronie Użytkownika.
5. Serwis może pozbawić Użytkownika, , praw do korzystania formularza www i kalendarza online, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów formularza www i kalendarza online - ze skutkiem natychmiastowym - poprzez przesłanie na adres email podany w trakcie korzystania z formularza www i kalendarza online, w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu:
  - a.) Użytkownik/Reprezentant Użytkownika podał w formularza www i kalendarza online dane i informacje określone w §5 ust. 2 pkt a-e) niezgodne z prawdą, wprowadzające w błąd Serwis lub naruszające prawa osób trzecich.
  - b.) Użytkownik naruszył obowiązki określone w §5 ust. 3 Regulaminu
6. Serwis jest uprawniony do przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług drogą elektroniczną i udostępnianiu formularza www i kalendarza online, jeśli powodem jest:
  - a.) modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Serwisu
  - b.) siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich (działania niezależne od Serwisu)
7. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany lub zaprzestania udostępniania terminarza, rezygnacji ze świadczenia usług elektronicznych lub wprowadzania zmian do tych usług, a także wprowadzania nowych serwisów internetowych lub usług elektronicznych, w każdym czasie.
8. Serwis może informować użytkowników formularza www i kalendarza online o zmianach lub zaprzestaniu udostępniania serwisów internetowych lub usług elektronicznych w szczególności poprzez zamieszczenie stosownego oświadczenia Serwisu na stronach internetowych formularza www i kalendarza online lub stronie internetowej Serwisu.
9. Serwis zastrzega sobie również prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. O zmianie Regulaminu Serwis zawiadomi Użytkowników w sposób opisany w ust. 8 z 7 dniowym wyprzedzeniem. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie o w/w terminu. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na treść Umowy Usługi Serwisowej zawartych wg warunków Regulaminu obowiązującego w chwili ich zawierania.

## **§ 10**

### **Rozwiązanie Umowy Usługi Serwisowej**

1. Użytkownik, który zawarł Umowę Usługi Serwisowej może rozwiązać tą umowę do czasu jej wykonania przez Serwis (tj. do czasu przekazania Użytkownikowi Kalkulacji o której mowa w §4 ust. 3 Regulaminu, bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek kosztów.
2. Rozwiązanie Umowy Usługi Serwisowej następuje również poprzez niezłożenie w dacie zdania (§7 ust. 2 pkt 5 Regulaminu), kluczyków do Pojazdu Użytkownika i niepozostawienia Pojazdu Użytkownika.
3. Po zdaniu kluczyka do Pojazdu Użytkownika Użytkownik może złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Usługi Serwisowej na adres email Serwisu bok@diamond.net.pl. Rozwiązanie Umowy Usługi Serwisowej po złożeniu kluczyka do Pojazdu Użytkownika do Skrytki następuje z 7 dniowym wypowiedzeniem.

4. W sytuacji, o której mowa w ust. 3 powyżej, Serwis – w terminie 7 od dnia otrzymania oświadczenia o rozwiązaniu umowy - prześle Użytkownikowi informację o dacie odbioru przez użytkownika Pojazdu Użytkownika, jak również kod PIN.
5. Numer kod PIN zostanie wysłany Użytkownikowi przez Serwis pocztą mailową na wskazany przez Użytkownika adres mailowy podany w przy dokonywaniu Rezerwacji.
6. Ze względów bezpieczeństwa numer kod PIN wygasa po upływie określonego czasu od dnia ich przesłania w sposób opisany w ust. 4. O wygaśnięciu kodu PIN Serwis zawiadomi Użytkownika w sposób jak opisany w ust. 4, a także – w ten sam sposób – przekaze Użytkownikowi nowy kod PIN.
7. Odbiór Pojazdu Użytkownika możliwy jest również, w wypadku złożenia takiego żądania przez Użytkownika, przy bezpośredniej obecności stron.
8. Mając na uwadze cel, w jakim zdany został Pojazd Użytkownika i kluczyk do tego pojazdu, Serwis zapewni możliwość odbioru kluczyka do Pojazdu Użytkownika oraz samego Pojazdu Użytkownika nie później niż do upływu okresu wypowiedzenia określonego w ust. 3 powyżej.

## § 11

### Ustawowe prawo odstąpienia od umowy przez konsumenta

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (dalej również „Ustawowe prawo odstąpienia”).
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Użytkownika będącego Konsumentem oświadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy wskazanego w ust. 1.
3. W celu odstąpienia od umowy zawartej na odległość konsument winien złożyć jednoznaczne oświadczenie, w którym poinformuje o swoim odstąpieniu od Umowy Usługi Serwisowej. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Usługi Serwisowej może zostać złożone np.:
  - a.) pisemnie na adres: DIAMOND Piotr Dulas ul. Pomorska 17a, 84-230 Rumia
  - b.) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@diamond.pl
  - c.) z wykorzystaniem formularza odstąpienia, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w ust. 1 (powyżej), nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do umów:
  - a.) świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b.) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - c.) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - d.) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - e.) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

f.) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

g.) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;

h.) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

i.) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

j.) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;

k.) zawartej w drodze aukcji publicznej;

l.) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

m.) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

6. Zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w chwili odstąpienia przez Konsumenta od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Konsumenta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez przedsiębiorcę lub osobę trzecią na podstawie porozumienia z przedsiębiorcą. Konsument nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych umów, z wyjątkiem przewidzianych w przepisach wyżej wymienionej ustawy.

7. Serwis nie pobiera żadnych płatności w związku z Usługą Serwisową.

8. Usługodawca informuje, że zawierając Umowę Usługi Serwisowej Użytkownik wyraża zgodę na przystąpienie do wykonania czynności obejmujących ocenę stanu Pojazdu Użytkownika w celu przygotowania Kalkulacji przed upływem terminu do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy (§7 ust. 3 pkt 5 Regulaminu).

## § 12

### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <http://polubowne.uokik.gov.pl/>

2. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługują możliwości pozasądowego rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń poprzez m.in.:

a) złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego

b.) złożenie wniosku w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (

c.) wystąpienie do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów

d.) wystąpienie do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## **§ 13**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest DIAMOND Piotr Dulas, NIP: 588 203 18 66. REGON 192899230 ,.
2. Administrator dokłada starań, aby odpowiednio zabezpieczyć dane osobowe i w sposób zrozumiały przedstawić sposób korzystania przez niego z tych danych.
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
4. Szczegółowe informacje służące wskazaniu Użytkownikom i/lub Reprezentantom Użytkowników zasad przetwarzania danych osobowych podanych przez tych Użytkowników i/lub Reprezentantów Użytkowników w trakcie Rezerwacji, określa Klauzula Informacyjna stanowiąca załącznik do niniejszego Regulaminu.

## **§14**

### **Postanowienia dotyczące klientów nie będących konsumentami**

1. Serwis może rozwiązać umowę o świadczenie usług lub Umowę Usługi Serwisowej z Użytkownikiem nie będącym Konsumentem w każdym czasie i żądać odbioru kluczyka do Pojazdu Użytkownika oraz odebrania Pojazdu Użytkownika. W przypadku nieodebrania Pojazdu Użytkownika mimo rozwiązania Umowy Usługi Serwisowej w terminie 3 od dnia rozwiązania tej Umowy, Serwis ma prawo naliczyć opłatę za postój Pojazdu Użytkownika na terenie Serwisu i/lub korzystanie ze Skrytki w wysokości 100 zł netto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze Pojazdu Użytkownika i/lub odbioru kluczyka ze Skrytki.
2. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Usługi Serwisowej może nastąpić na adres email lub poprzez wiadomość tekstową sms przesłaną Użytkownikowi/ Reprezentantowi Użytkownika na numer telefonu wskazane w trakcie Rezerwacji.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych lub Umowy Usługi Serwisowej nie wymaga wskazania przyczyny lub podania uzasadnienia.
4. W każdym przypadku ustalenia odpowiedzialności Serwisu, jego pracowników, upoważnionych przedstawicieli i/lub pełnomocników, odpowiedzialność ta w stosunku do Użytkownika niebędącego Konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości 1.000 zł netto.
5. Odpowiedzialność Serwisu wobec Użytkownika niebędącego Konsumentem za utracone korzyści jest wyłączona.
6. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności wskazane w ust. 4 powyżej) nie ma zastosowania w przypadku, gdy szkoda powstała z winy umyślnej Usługodawcy lub osób wskazanych w ust. 4 powyżej
7. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Serwisem a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Serwisu.
8. W odniesieniu do Użytkowników niebędących Konsumentami Serwis może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak

również może odstąpić od Umowy Usługi Serwisowej do momentu przedstawienia Kalkulacji, o której mowa w §6 ust. 3 Regulaminu.

9. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami, Serwis ponosi odpowiedzialność za zdany mu Pojazd Użytkownika i kluczyki do tego Pojazdu wyłącznie w sytuacji gdy szkoda w tym Pojeździe powstała z wyłącznej winy Serwisu. Wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za szkody powstałe na skutek kradzieży, zniszczenia Pojazdu Użytkownika przez osoby trzecie (nie będące pracownikami, współpracownikami lub innymi osobami, za które odpowiedzialność ponosi Usługodawca), jak również na skutek siły wyższej. Użytkownik nie będący Konsumentem przyjmuje do wiadomości, że Pojazd Użytkownika zostaje przez niego zdany na terenie Serwisu, który nie jest strzeżony i ogrodzony, a tym samym przyjmuje na siebie ryzyko utraty tego Pojazdu na skutek kradzieży lub jego uszkodzenia przez osoby trzecie. Podobnie, Użytkownik, o którym mowa powyżej, przyjmuje do wiadomości, że kluczyk do Pojazdu Użytkownika jest przez niego deponowany w skrytce wyposażonej w zamek elektroniczny, lecz posadowionej na zewnątrz budynku Serwisu, i akceptuje to ryzyko .

10. Postanowienia niniejszego paragrafu 14 Regulaminu, nie stosuje się do Użytkowników będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, które zawierają z Usługodawcą Umowę Usługi Serwisowej, umowę o świadczenie usług na podstawie Regulaminu bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści określonej umowy wynika, że nie posiada ona dla Użytkownika charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, określonego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Użytkownikom tym przysługuje również uprawnienie do odstąpienia od umowy na zasadach przewidzianych w §11 Regulaminu.

11. W przypadku rozbieżności między postanowieniami pozostałych paragrafów Regulaminu a niniejszym paragrafem, w zakresie Umów Usługi Serwisowej i usług świadczonych drogą elektroniczną zawartych między Serwisem a Użytkownikami nie będącymi Konsumentami, pierwszeństwo uzyskują postanowienia niniejszego paragrafu.

## §17

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2023.
2. Umowy zawierane przez Usługodawcę za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Serwisu (w tym umowa o świadczenie usług elektronicznych oraz Umowa Usługi Serwisowej) zawierane są w języku polskim i podlegają prawu polskiemu
3. Wybór prawa polskiego na podstawie niniejszego Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Usługodawcą a Konsumentem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
4. Korzystanie z poszczególnych, dalszych, usług świadczonych drogą elektroniczną, a nie objętych niniejszym Regulaminem -, jak i nie dotyczące Umowy Usługi Serwisowej, może odbywać się w oparciu o uregulowania szczególne, w szczególności odpowiednie regulaminy, cenniki, noty zawierające dane i informacje odnośnie przedmiotu, zakresu i parametrów tych usług.
5. Użytkownik zapoznaje się z uregulowaniami szczególnymi wymienionymi ust. 4 odrębnie, ale w sposób odpowiadający właściwym przepisom prawa.

Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:

- Klauzula Informacyjna (dot. ochrony danych osobowych) - Formularz odstąpienia od Umowy
- Regulamin Pracy Serwisu
- Ogólne warunki dynamicznej wymiany oleju
- Regulamin Przechowalni Opon

- Gwarancja Warsztatu